DzÌÈòÒúÒòøŮÔ ÂÊŬ ŬφÒàÒÌØ êŬÊ ŬφÒêÌŮÊůìù ÂÊŬ ÂÒÎŮøÔ êŬÊ úòÒÎŰÊůŰæÔ

DZÊ φŮòÊůůùŰŮòÒÊ ìŬèÈŰæÔ ůôìφŮòÊúæòÒÎŰŬÊ ìŮ ŬůúÆÌŮÊŬ êŬÊ èŮŰÊêÆ, ŬÎ ìφÒòÒÛÎ. āŰŬÎ æÎŬÔ ìŬèÈŰØÔ ŭŮÎ ìφÒòŮø ÎŬ êÆÎŮÊ ŬôŰù φÒô âÈŰŮøŰŬÊ Ŭφù

DzûÔ ÌŬÌàÆÎůŰŬÉ È ŬφùűŬůÈ;

DZ ŭÉŮôèôÎŰØÔ èŬ ůÎŮòÂØůŮÉ ŭ⁄êŬÉŬ êŬÉ èŬ ůÎŮŰÆůŮÉ êÆèŮ êŬŰÆůŰŬůÈ. DZ ŭÉŮôèôÎŰØÔ φòæφŮÉ ÎŬ Ů⁄ÎŬÉ ÉêŬÎÒφÒÉÈÌæÎÒÔ ùŰÉ È ŬφÒàÒÌØ Ø Ò ŬφÒêÌŮÉůÌùÔ Ů⁄ÎŬÉ È êŬŰŬÌÌÈÌùŰŮòÈ ŬφÆÎŰÈůÈ φòÒÔ ŰÈÎ ůôÌφŮòÉűÒòÆ ŬôŰØ.

ǵÉ ÌφÒòû ÎŬ êÆÎŘ ÂÉŬ ÎŬ àÒÈèØůŘ ŰÒ φŬÉŭø ÌÒô;

Ǩ⁄ÎŬÉ φÆÎŰÒŰŮ ůÈÌŬÎŰÉêù ÎŬ êŬŰŬÎÒØůÒôÌŮ ŰÉ æŘŮÉ ůôÌàŮø.

Å DzŬòŬÌŮ⁄ÎŮŰŮ ØòŮÌÒÔ

Å ǵôâÈŰØůŰŮ ÌŮ ŰÒ φŬÉŭø ůŬÔ

Å ǵôâÈŰØůŰŮ ÌŮ ŰÒ ůŘÒÌŮ⁄Ò.

ǮŬâø, ÌφÒòŮ⁄ŰŮ ÎŬ êÆÎŮŰŮ æÎŬ ůŘæŭÉÒ ÂÉŬ ÎŬ:

Å ôφŮůŰÈò⁄ÎŮŰŮ ŰÈÎ ŬůűŬÌØ êŬÉ èŮŰÉêØ ůôÌφŮòÉűÒòÆ ŰÒô φŬÉŭÉÒÛ ůŬÔ

Å ôφŮůŰÈò⁄ÎŮŰŮ ŰÈ ÌÆèÈůÈ ŰÒô φŬÉŭÉÒÛ ůŬÔ.

gôŰù èŬ ŬφÒŰŮÌæůÉ ÌæòÒÔ ŰÈÔ:

Å ǵÛůêŮřÈÔ DzŭÈÂÉûÎ

Å ǵôÎÆÎŰÈůÈÔ ŮφŬÎŬůÛÎŭŮůÈÔ.

DzŬòÆφÒÎŬ êŬÉ ŘÎůŰÆůŮÉÔ

ǧŘǮ ǮDzDZdzŘǫ ǮǦ HůDzDZĞǫǪŪŘǫ ŘǮǦǧǦǪ ǵŘ gDzDZūǦǪ gDzDZĞDZǫǪǦ

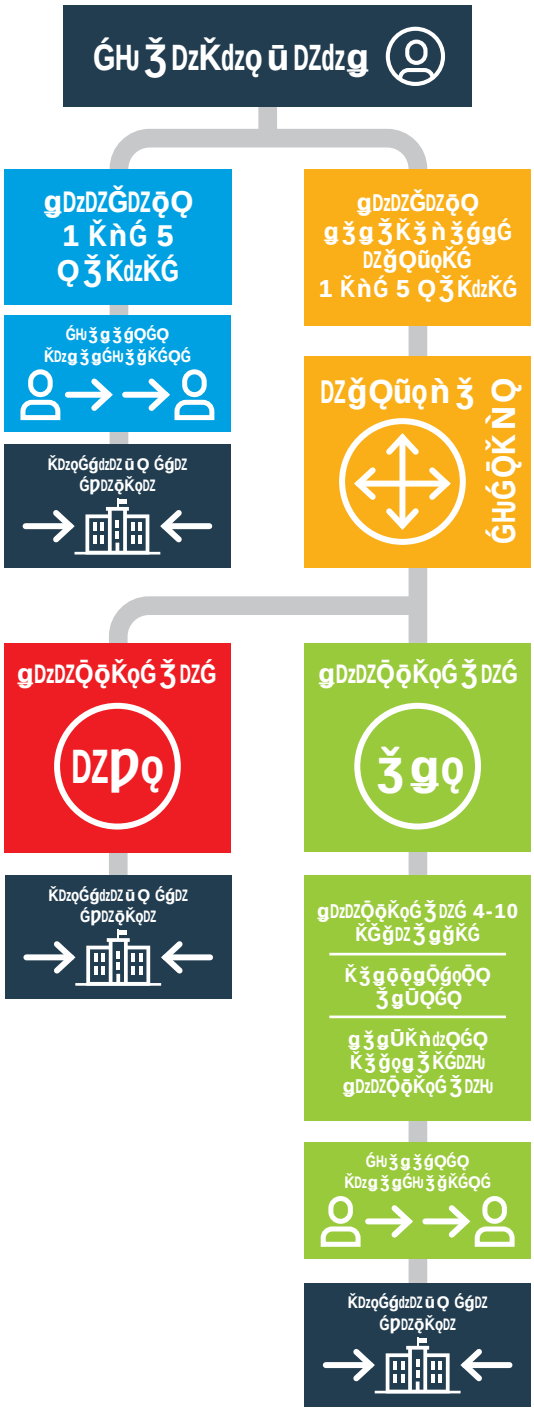
ŘÆÎ ŭŮÎ ÌφÒòŮ⁄ŰŮ ÎŬ ŮφÉÌÛůŮŰŮ ÌÉŬ ŭÉŬŭŘÎ⁄ŬÌŮ ŰÒ ůŘÒÌŮ⁄Ò ŰÒô φŬÉŭÉÒÛ ůŬÔ ůŘŮŰÉêÆ ÌŮ ŬφùűŬůÈ φŮò⁄ŬφÒàÒÌØÔ, ÌφÒòŮ⁄ŰŮ ÎŬ êÆÎŮŰŮ φŬÒÆφÒÎŬ ůŰÒ ǵÌØÌŬ DzÌÈòÒűÒòÉûÎ DzŮÌŬŰûÎ ŰÒô HůφÒôòÂŮ⁄ÒôÔ DzŬÉŭŮ⁄ŬÔ. (Department for Education, Customer Feedback Unit.)

ǵÈÌæűŘÎÒ 1800 677 435 (ŘŘòŮ⁄Ô ŘòæŘůÈ)

ÞòÈůÉÌÒφÒÉØůŰŮ ŰÒ ÈÌŮêŰòÒÎÉêù æÎŰôφÒ φŬòŬφùÎŘÎ ůŰÈ ŭÉŮÛÈôÎůÈ www.education.sa.gov.au/schoolcomplaint

ǮDzDZdzŘǫ ǮǦ HůDzDZĞǫǪŪŘǫ ŘǮǦǧǦǪ ǵŘ gDzDZūǦǪ gDzDZǪǫŘǫǦǮDZHů

ŪŬ ÌÆèŮŰŮ φûÔ ÌφÒòŮ⁄ŰŮ ÎŬ ôφÒàÆÌÌŮŰŮ æÎůŰŬůÈ ÂÉŬ ŬφÒêÌŮÉůÌù ůŰÈ ǵÛůêŮřÈ DzŭÈÂÉûÎ. Ǩφ⁄ůÈÔ èŬ ÌÆàŮŰŮ ŰÒ æÎŰôφÒ æÎůŰŬůÈÔ. ÃŘŮŰŮ 5 ůŘÒÌÉêæÔ ÈÌæòŮÔ ÌŮŰÆ ŰÈ ǵÛůêŮřÈ DzŭÈÂÉûÎ ÂÉŬ ÎŬ ôφÒàÆÌŮŰŮ æÎůŰŬůÈ.

ŪôÌÈèŮ⁄ŰŮ, ÒÉ φŮòÉůùŰŮòÒÉ ÌŬèÈŰæÔ ùŰŬÎ ÌφÒòÒÛÎ ůôÌφŮòÉűæòÒÎŰŬÉ ÌŮ ŬůűÆÌŮÉŬ êŬÉ èŮŰÉêù ŰòùφÒ. ǵôÎŮòÂŬůŰŮ⁄ŰŮ ÌŮ ŰÒ ůŘÒÌŮ⁄Ò ÂÉŬ ÎŬ ôφÒůŰÈò⁄ÎŮŰŮ ŰÒ φŬÉŭø ůŬÔ ûůŰŮ ÎŬ Ů⁄ÎŬÉ ŮφÉŰôŘÈÌæÎÒ ůŰÈÎ ÌÆèÈůÈ ŰÒô.

ǵŰùŘÒÔ ÌŬÔ Ů⁄ÎŬÉ È ŬůűŬÌØ æÎŰŬÎÈ ùÌŘÎ ŰŘÎ ÌŬèÈŰûÎ.