

# Kutoa malalamiko kwenye wizara ya Elimu

Tunatambua kuwa wakati mwingine mambo huenda vibaya na unaweza kuhisi kwamba matarajio yako hayafikiwi. Ikiwa unayo malalamiko ambayo hayajasuluhishwa au unataka kutoa maoni, tunapenda kusikia kutoka kwako. Ni muhimu kufanya kazi pamoja, kuongea, kusikiliza na kupata suluhisho kwa utaratibu na heshima, ili tuweze kutoa huduma zetu.

## Kabla ya kufanya malalamiko

Kabla ya kufanya malalamiko ni lazima

- tambua wazi maswala na azimio unalotaka
- toa habari kamili na ya ukweli
- Kushirikiana na ombi lolote litakalofanywa kwa habari zaidi
- usijumuishe habari za uwongo au za kutoa kwa makusudi
- x Kuwachukulia wafanyakazi wanaoshughulikia malalamishi kwa utaratibu na heshima.

## Aina ya wasiwasi na malalamiko

Unaweza kuchagua kulalamika ikiwa unaamini kwamba shule, shule ya mapema au ofisi ya kampuni ina:

- amefanya jambo ambalo sahihi
- walishindwa kufanya kitu ambacho wanapaswa kufanya
- Kutenda vibaya au kutokukosa.

Malalamiko yako au maoni yanaweza kuwa ya

- aina, kiwango au ubora wa huduma
- Tabia na maamuzi ya wafanyakazi
- sera, utaratibu au shughuli.

Malalamiko na maoni yanaweza kuwa juu ya kitu ambacho tunapaswa kufanya kwa sababu ya sheria ya serikali au serikali. Tutazungumza nawe na kukusaidia kuelewa mahitaji na kwa nini zipo.

