1:

ůœ, Tů ůœ Ős ŏőœ ŭnńő œŷŷŗůœŷ ł ů ! śŷŏůŅ Ķőł Ŝŏ ĮĶ ĵśů TŭŌŐů Ķź ōŢůŗů ŇŷŷŜŗĿŜůŕŏőœ ŭnńőŅĶŅůcŅĶź ĽŜůŕśŦŏŗ Ŝź, ŭĮŦů Ős ŭŘĶůŐŅ Ķů śŏůňůn ĶőńŷĶů Ĥŗśő ŭŇŐů ĽůŅů Ŝŷ ůœ ŋůőśő ŏł Ős ł ů ! ŀůĮő Ős Ķ Ūů Ķů ĶŸŭ łńŷő Ŝź śĶŅů Ŝŷ ĶŸŋŷőŷ İ ŭŌś ŏł Ős ł ů ! Ķźħ ĤŭňĶůős Ős ŀůŏ œů łő Ŝź śĶŅů Ŝŷ

ŐŭŇ ĥŋ ŭŌő Ŏů śŦŐ ńŜůŦŜŗŭĶ ĥŋĶů ŭŘĶůŐŅ ŋő ĺůn ŭŇŐů κŐů ŜŷŅź ĥŋ Ĩś ł ů ! ĶŷœůĦn ŏŷŷŀő śŷśŦŜĶć Ķő śĶŅŷśĶŅů ŜŗŐŜ ůœ ŋůőŗŘ ŏłĶźħ ŭŦŦŜŋœ Ős Tů ůœ łŸŐőŷŀő Ős ŭŌő ĶŸŋŷőŷ İ ŭŌś ŏłĶźħ łŸŐőŷŀő Ŝź śĶŅů Ŝŷ Ĥŋ'nů ŭĮŦŜůIJŦĶů ĮĮůcĶőńŷĶŷůœĺ Ĩ'nśŷśŦŜĶć ĶőĶŷ śŏŐ ōŦĶ Ķőł ĥŋħ-ŏŦé ĶőĶŷĤŋ'nů ŭĮŦŜůĺł ! Ķőńů ĮůŜ śĶŅŷśĶŅů ŜŗŐ

Ĥŭňœ 1 1

## 3:

ŐŭŇ ĶŇŏ 1 ij ő 2 ĶŶŏū ţ ŏ śŶŠŏ ĥ ŋĶů ŬŘĶūŐŅ Ķū śŏūňŭn Ķőnŷŏ∃Ĥ śÜŏ őŠŅŶŠƑŅź ĥ ŋ Ombudsman SA śŶ ŅŽ śœūŜ œŶś ĶŅŶś ĶŅů ŠƑF ĥ ŋĶů ŬŘĶūŐŅ Ķů ŋŭőŬĤŋŬŅŐŭĨŐŠ Ŭn ňūŭőŅ Ķőŭ ŬĶ ă ū ŗŶś ŠūŐŅū Ķő śĶŅŶŠƑŐū ŉŠůŤB

ōūŜőů śŤŅū Ķū śŤĶĶ:

Ombudsman SA (OSA)

Ŭn:ŘŰ ĶŶœ: 1800 182 150

ħ-ŏŷé: ombudsman@ombudsman.sa.gov.au

ŏūŏœŶĶŶTĶūő ŋő ŬnŎő ĶőŅŷŋ ţ, OSA śūŏū ţ Ņ: ŐŠ ŋűŢŷkū ŬĶ ă ū Ombudsman (œźĶŋūœ) ĶŶŋūś ĥ ŉŶśŶŋŜœŶĥ ŋŉŶĤŋŉů ŬŘĶūŐŅ ŭœ, Tů ŭœ Őū CFU śŶĶů Šŷ